



Laboratorios Silanes evoluciona al trabajo inteligente con Teams y C3ntro Telecom



## ¡HOY TODA LA COMPAÑÍA ES TEAMS!

Veo a C3ntro como un aliado estratégico ya que ahora la suite de Office 365 es parte esencial de Silanes, si a la gente les quitáramos las herramientas, los paralizaríamos. Ahora es una parte vital de la compañía.



**Horacio Cañas**

Information Technology System Manager | Laboratorio Silanes

### Tamaño de la empresa:

**EMPLEADOS** +1,200

**LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365** + 800

**Sector :** Farmacéutico **Países:** México

### Producto o servicios aplicados:

Adopción y gestión del cambio para:



Teams



SharePoint



Yammer

## ¿CUÁLES FUERON LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS?

Laboratorio Silanes, utilizaba Outlook como único medio de comunicación en la compañía sin sacar todo el provecho de sus herramientas de Office 365, ya que sus equipos de trabajo al no estar familiarizados, había muy poco aprovechamiento y resistencia al cambio.

## SOLUCIÓN

### Para mejorar la colaboración, comunicación en el corporativo.

El equipo de Customer Success de C3ntro habilitó a los colaboradores de Laboratorio Silanes aprovechando al máximo el uso de Office 36 a través de comunicación, talleres y capacitaciones que se impartieron escalonados hasta cubrir todas las áreas de la empresa.

Adicionalmente se mostró al equipo de Silanes, Teams como una herramienta que ofrecía mayores ventajas para el intercambio de información, el seguimiento de actividades del día a día y que integraba toda la paquetería de Office 365 para sacarle el mayor beneficio y aumentar la productividad y comunicación en la compañía.

### Metodología Customer Success de C3ntro.

A través de la metodología de adopción y gestión del cambio se planteó a Laboratorio Silanes un roadmap, en modalidad presencial y remota para el uso de las herramientas como Teams, Onedrive, SharePoint, Planner, Forms, entre otras; que de acuerdo a su necesidad que les ayudaría a potenciar la colaboración entre sus equipos.



**C3NTRO**  
TELECOM

Microsoft  
Partner

Gold Communications  
Gold Collaboration and Content  
Gold Cloud Platform  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Productivity  
Gold Windows and Devices

FastTrack  
Partner Microsoft

**COMMUNICATIONS**  
MADE SIMPLE

Paseo de las Palmas 340 -PH  
Lomas de Chapultepec CDMX , 11000  
+52 (55) 5147 8040  
[www.c3ntro.mx](http://www.c3ntro.mx)

# BENEFICIOS



Una compañía más ágil y colaborativa, con el aprovechamiento de todas las herramientas de O365 disponibles.



Mejor comunicación interna y externa para el intercambio de información y el seguimiento de actividades.



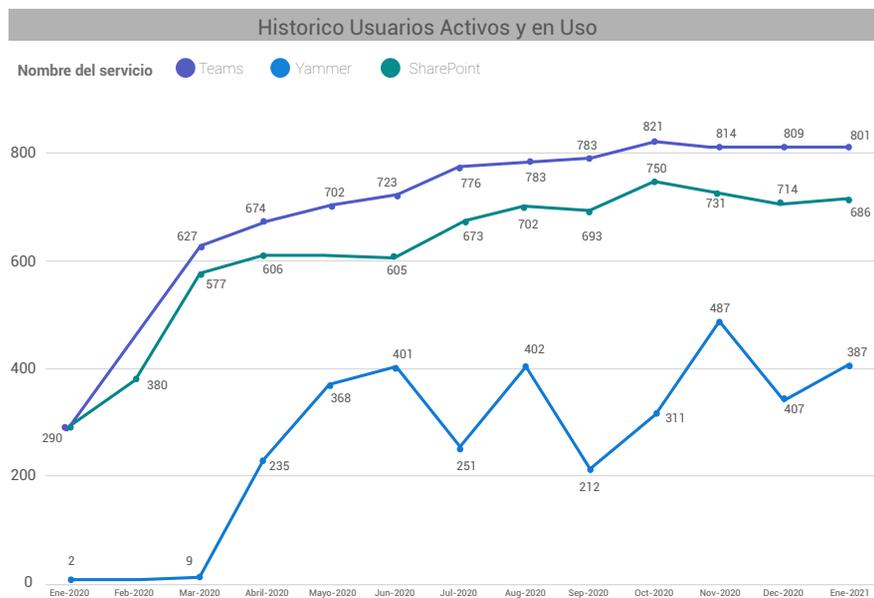
Transición ágil y exitosa, en la habilitación del trabajo remoto durante la contingencia COVID-19.



Optimización de costos en la capacitación para equipos foráneos gracias a Microsoft Teams.

## RESULTADOS AL ELEGIR A C3NTRO

como tu aliado estratégico.



**83% DE INCREMENTO**

General de las herramientas de O365.



**100% DE INCREMENTO**  
Nuevos usuarios activos en Teams (+800)



**67% DE INCREMENTO**  
Nuevos usuarios activos en SharePoint (+500)



**48% DE INCREMENTO**  
Nuevos usuarios activos en Yammer (+350)



Microsoft Partner  
Gold Communications  
Gold Collaboration and Content  
Gold Cloud Platform  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Productivity  
Gold Windows and Devices



COMMUNICATIONS  
MADE SIMPLE

Paseo de las Palmas 340 -PH  
Lomas de Chapultepec CDMX, 11000  
+52 (55) 5147 8040  
[www.c3ntro.mx](http://www.c3ntro.mx)