

# Caso de éxito **Alliance Française**

**Perfil:** Es una asociación civil con más de 130 años de presencia en México; pertenecemos a una red internacional de 500,000 alumnos en 1,300 centros distribuidos en 135 países, ofreciendo toda una gama de cursos de francés y actividades culturales.

<p><b>Sector:</b> Educación</p> <p><b>Core Business:</b> Clases del idioma Francés y Español en sus 5 planteles en la CDMX</p>	<p><b>Solución ofertada:</b></p> <p>Con la plataforma de elevados, Comunicaciones Unificadas entre el corporativo y sus 5 planteles se resolvió el problema de intercomunicación a 4 dígitos y obtuvieron una mejor comunicación con sus alumnos.</p> <p>Las soluciones a futuro serán Videoconferencia para dar clases de Francia hacia México y SMS para inscripciones.</p>	<p><b>Reto:</b></p> <p>Mejorar la mala comunicación de sus alumnos al solicitar informes e inscribirse; se cortaban las llamadas y no podían pasar la llamadas a sus 5 diferentes planteles. Las llamadas de su corporativo hacia sus planteles tenían costos elevados.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <p>Ahorro en llamadas. Eliminación de llamadas perdidas de nuevos alumnos en el momento de la inscripción. Se proporcionó movilidad a sus directivos desde sus extensiones.</p>
--	---	---

## Soluciones implementadas:

