

Caso de éxito **Íntima Hogar**

Perfil: Líder en la fabricación y comercialización de blancos y artículos para el hogar.

<p>Sector: Textil</p> <p>Core Business: Fabricación y venta de blancos</p>	<p>Solución ofertada:</p> <p>A través de la Plataforma de Comunicaciones Unificadas logramos una mejora en la comunicación entre sucursales y corporativo. Con la plataforma de call center incrementaron sus ventas por catálogo de manera exponencial tanto nacional como internacionalmente y con la solución de video y telepresencia pueden dar capacitaciones a todo su personal a nivel nacional sin importar en donde estén.</p>	<p>Reto:</p> <p>Romper la resistencia al cambio y evangelizar a los dueños sobre la actualización de su infraestructura tecnológica; modernizar toda la parte de telecomunicaciones y sobre todo concientizar sobre los altos costos que estaban teniendo en comunicaciones.</p> <p>Beneficios:</p> <p>Mejora en sus comunicaciones a través de una tecnología fácil de utilizar. Incremento en sus ventas y ahorros importantes y seguridad en el intercambio de su información.</p>
--	---	---

Soluciones implementadas:

