

## Caso de éxito **mr. Fix**

**Perfil:** Mr. Fix es una empresa enfocada al servicio, reparación, instalación, mantenimiento preventivo y correctivo y venta de refacciones en línea de cómputo de todas las marcas del mercado, ofreciendo un excelente servicio respaldado por personal capacitado. Los centros mr. Fix están conformados por un grupo de técnicos capacitados, como responsables en la atención y asesoría contando con diversas herramientas que les permitirá brindar un servicio de calidad a todos nuestros clientes, brindando el apoyo técnico, atendiendo sus dudas y dando solución y prevención a los problemas que sus equipos de cómputo presenten.

<p><b>Sector:</b> Electrónico</p> <p><b>Core Business:</b> Servicio y reparación celular y de cómputo</p>	<p><b>Solución ofertada:</b></p> <p>Con nuestra Solución de Comunicaciones Unificadas logramos una comunicación eficiente y con muy bajo costo entre corporativo, centro de servicio y puntos de venta.</p> <p>De igual manera con nuestro servicio de call center han logrado un servicio y atención al cliente de forma personalizada y eficiente.</p>	<p><b>Reto:</b></p> <p>Al estar dentro de las tiendas de Office Depot no tenían acceso a la comunicación con gente de su propia organización; además pagaban altos costos por tener una comunicación interna totalmente deficiente.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <p>Mejoró la comunicación interna y externa. Incremento de la productividad, optimización de recursos y alta disponibilidad con tecnología de última generación. Mejor servicio de atención telefónica para sus clientes.</p>
---	--	---

### Soluciones implementadas:

